

VEDTÆGTER for Ankenævnet

FOR DPA – Danish Promotion Association – En del af Grakom
CVR-nr. 36661151

§ 1

Ankenævnet er oprettet af Brancheforeningen DPA - Danish Promotion Association.

Ankenævnets opgave er at behandle klager indbragt af DPA distributørmedlemmers kunder.

Ankenævnet kan også behandle klager fra foreningens medlemmer imellem, såfremt begge parter er indstillet herpå.

§ 2

En klage kan angå samtlige omstændigheder i retsforholdet mellem parterne.

Det er en betingelse for behandlingen af en klage, at sagsgenstanden andrager mindst kr. 2.000 excl. moms.

§ 3

Uden for Ankenævnets kompetence falder sager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder, eller andre anke- eller klagenævn.

Afviser Ankenævnet i medfør af ovennævnte at behandle en klage, skal det oplyses klageren om den relevante myndighed, eller det relevante anke- eller klagenævn.

Ankenævnet kan ikke behandle sager, som er afgjort ved en endelig dom, gyldig bindende voldgift eller retsforlig. Så længe en sag verserer for Ankenævnet, kan klagesagens parter ikke indbringe sagen for domstole eller voldgiftsret.

§ 4

Klager indgives skriftligt til Grakom, der er Ankenævnets sekretariat, der i øvrigt drager omsorg for sagens oplysning.

Klageren indbetaler et gebyr på kr. 500,00 der tilbagebetales såfremt klagen ikke bliver behandlet i Ankenævnet, eller hvis nævnet giver klageren helt eller delvist medhold i klagen.

Ankenævnet videresender klagen til indklagede til udtalelse. Når Ankenævnet har modtaget denne udtalelse, forelægges den klageren til udtalelse.

Ankenævnet drager omsorg for, at hver af parterne får kendskab til samtlige relevante oplysninger og sagkyndige erklæringer, der måtte være indhentet forud for Ankenævnets behandling af sagen.

Dette gælder dog ikke, hvis en parts interesse i at kunne benytte kendskab til oplysningerne findes at burde vige af hensyn til forretningsmæssige interesser.

Ankenævnet fastsætter en frist på 14 dage til at parterne kan afgive nødvendige udtalelser.

Hvis indklagede ikke inden fristens udløb fremkommer med en udtalelse, kan nævnet træffe afgørelse på det foreliggende grundlag.

Hvis klageren ikke inden fristens udløb fremkommer med en udtalelse, kan nævnet anse klagen for tilbagekaldt og tilsvarende hvis klager ikke medvirker til at fremskaffe nødvendige oplysninger og undersøgelser.

Ankenævnet kan mægle forlig mellem parterne. Et forlig skal underskrives af begge parter, og der fastsættes en frist på 30 dage til opfyldelse af forliget.

§ 5

Ankenævnet holder møde, når formanden finder det nødvendigt og sagernes antal nødvendiggør det.

Formanden og de enkelte medlemmer har adgang til samtlige oplysninger i sagen. Nævnet kan beslutte at udsætte behandlingen af en sag, der ikke findes tilstrækkeligt oplyst, og indhente yderligere oplysninger, herunder sagkyndige erklæringer.

Behandlingen af sagerne foregår på et skriftligt grundlag. Såfremt formanden skønner det nødvendigt for sagens belysning, kan både klager og indklagede få adgang til at afgive mundtlig forklaring for Ankenævnet. Hvis der afgives forklaring, skal begge parter indkaldes til mødet.

Nævnets afgørelser træffes ved almindelig flerhed efter en faglig bedømmelse af sagens omstændighed på baggrund af det fremkomne materiale.

Ankenævnet kan afvise klager, som Ankenævnet finder uegnet til behandling på grund af indholdet.

Ankenævnets kendelse afsiges i et møde, hvori formanden og alle nævnets medlemmer, eller disses suppleanter deltager.

Ankenævnets kendelser skal sendes til sagens parter inden 10 dage efter afsigelsen. Der gives normalt en frist på 30 dage til opfyldelse af kendelsen.

§ 6

Klageren orienteres om muligheden for at indbringe sagen for domstolene. Ankenævnets kendelse er bindende for indklagede, men ikke for klageren. Hvis sagen indbringes for domstolene, er ingen af parterne bundet af kendelsen.

Er sagen indbragt for Ankenævnet ved en Voldgiftsrets oversendelse, sender sekretariatet kopi af kendelsen eller forliget til Voldgiftsretten.

Ingen af parterne betaler omkostninger ved Ankenævnsbehandlingen til den anden part. Deponerede beløb frigives i overensstemmelse med kendelsen.

§ 7

Brancheforeningen afholder samtlige omkostninger i forbindelse med Ankenævnets behandling, herunder de udgifter der er forbundet med indhentelse af sagkyndige erklæringer, som sekretariatet skønner nødvendigt til behandling af en sag. Klagegebyr tilfalder Ankenævnet.

Ankenævnet kan træffe bestemmelser om offentliggørelse af kendelse, dog uden angivelse af parternes navne.

Enhver kan ved henvendelse til sekretariatet blive gjort bekendt med Ankenævnets kendelser. Ankenævnet kan i forbindelse med afsigelse af en kendelse eller senere bestemme, at parternes navne skal tilbageholdes, når særlige forhold taler herfor.

§ 8

Ankenævnet består af 5 medlemmer, 4 distributørmedlemmer samt 1 leverandørmedlem, der alle udpeges på generalforsamlingen i Brancheforeningen DPA Danish Promotion Association.

Ankenævnet konstituerer sig selv. Formanden og de øvrige nævnsmedlemmer og to suppleanter vælges for 2 år ad gangen, efter foreningens vedtægter.

Et nævns medlem må ikke deltage i behandlingen af en sag, når:

- a) vedkommende selv har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald, eller tidligere i samme sag har været repræsentant for nogen, der har en sådan interesse,
- b) vedkommendes ægtefælle, beslægtede eller besvogret i op- eller nedstigende linje, eller i sidelinjen så nær som søskendebørn efter andre nærtstående, har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald, eller er repræsentant for nogen der har en sådan interesse, eller
- c) der i øvrigt foreligger omstændigheder, som er egnet til at vække tvivl om den pågældendes fuldstændige upartiskhed.

Det medlem, der er inhabil i behandling af en sag, har pligt til omgående at underrette nævnets formand herom.

Ankenævnet vil ved almindelig stemmeflerhed træffe beslutning om et medlems inhabilitet.

§ 9

Ændringer af disse vedtægter kan kun gennemføres med to tredjedele flertal af de deltagende medlemmer på en generalforsamling i Brancheforeningen DPA – Danish Promotion Association.